

# Conditions Générales de Vente

## - Opposabilité

Le fait de valider une commande sur le site de SoBook implique l'adhésion entière et sans réserve à ces présentes Conditions Générales de Vente. Toute condition contraire, à défaut d'acceptation expresse et écrite, sera inopposable à SoBook.

## - Propriété intellectuelle

L'éditeur, quel que soit le statut de ce dernier, garanti à SoBook qu'il dispose de tous les droits nécessaires permettant d'éditer autrui et qu'il respecte la propriété intellectuelle des auteurs dont il fait imprimer les livres par SoBook.

## - Devis - barèmes

Les devis et barèmes seront établis sur demande et présentation du travail à réaliser. Ils sont valables pour un délai d'un mois. Toutefois, pour des travaux à caractère répétitif, le même devis ou barème pourra, suivant accord écrit, avoir une durée de validité plus longue et concerner plusieurs opérations successives. Le devis ou barème ne pourra être considéré comme définitif que le jour où un exemplaire de chaque document (fichier, papier ...) aura été remis à SoBook. Toute livraison de documents, acomptes ou provisions, avec ou sans confirmation écrite de commande vaut acceptation du devis ou barème au prix fixé. En cas de différence entre les documents fournis pour l'élaboration du devis et ceux remis effectivement, le devis pourra être majoré.

## - Commandes

Au préalable de toute commande, le client devra s'inscrire sur le site pour remplir la fiche client correspondant à son statut et valider son acceptation des conditions générales de vente et d'usage du site internet.

Suite à cette inscription, si toutes les lignes ont été correctement renseignées, il lui sera envoyé par mail un accès à son compte client qui est une application personnelle lui permettant de faire imprimer en toute autonomie et de saisir les coordonnées d'expéditions à ses clients, si cette option de prestation optionnelle a été prévue lors de l'établissement de son devis. Le client saisit lui-même sa commande et joint tous les documents nécessaires. Toute demande de modification de commande en cours devra être écrite et engendrera une révision du devis. Les prix sont fixés pour une prestation continue et ininterrompue. SoBook se réserve le droit de refuser une commande, notamment en cas d'incident de paiement antérieur ou pour des raisons techniques. Sauf stipulation expresse du client, SoBook pourra sous traiter tout ou partie des commandes.

## - Conditions de règlement

Les prestations sont facturées au prix indiqué sur le devis. Le client devra payer le tarif postal en

vigueur au moment de l'affranchissement, le montant réel des frais d'expédition sera réajusté sur la base des informations de l'administration Postale.

1. Pour les professionnels immatriculés au registre du commerce :

Le montant de la prestation sera payable comptant ou dans un délai maximum de 30 jours suivants la date d'envoi de la facture. Aucun escompte ne sera accordé.

Le taux d'intérêt des pénalités de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture est fixé à 11% l'an.

Indemnité forfaitaire de recouvrement est fixée à 40€

Les pénalités de retard et l'indemnité forfaitaire de recouvrement sont exigibles dès le premier jour de retard de règlement et cela sans qu'un rappel soit nécessaire.

2. Pour les auteurs auto-édités ayant un numéro de SIRET et pour les particuliers :

Le paiement se fait en même temps que la commande. Aucun délai de paiement n'est accordé.

Aucune commande ne sera envoyée en production tant que le paiement n'aura pas été préalablement encaissé.

#### **- Minimum de commande pour les livres**

La première commande devra comporter un minimum de 10 exemplaires d'un même titre. Les commandes suivantes pouvant se faire ensuite à l'unité.

#### **- Prestations optionnelles**

SoBook peut expédier directement vos produits imprimés chez nous à vos clients, avec facture, bon de livraison, choix et suivi d'expédition.

Le client saisit lui-même ses commandes et les coordonnées postales de ses clients et joint tous les documents nécessaires via son application personnelle sur le site de SoBook.

#### **- Documents**

Le contenu des livres et documents expédiés par voie postale doit être conforme à la législation en vigueur tant dans le pays expéditeur que dans le pays de destination et est sous l'entière responsabilité du client prescripteur.

#### **- Délais d'exécution**

Les délais ne sont donnés qu'à titre indicatif. Ils ne pourront être respectés que dans la mesure où la remise des documents intervient dans les conditions fixées initialement et que les bons à tirer soit acceptés par le client suivant le délai convenu. SoBook mettra tout en œuvre pour respecter les délais indiqués mais ne pourra être tenu responsable en cas de retard lié à un événement de force majeure et notamment en cas de grève des services postaux, incendie, inondation...

#### **- Responsabilités**

Le bon à tirer ou le bon à rouler signé par le client dégage la responsabilité de SoBook quant à tout ce qui n'a pas été signalé avant la signature du bon à tirer ou du bon à rouler par le client. SoBook est

tenue par une obligation de moyen non de résultat. Toute réclamation doit être effectuée par écrit dans un délai de 15 jours après réalisation de la prestation.

**- Modifications des C.V.G.**

Les termes de la présente rubrique étant susceptibles d'évoluer, les utilisateurs sont priés de s'y référer régulièrement.

**- Droit applicable**

Quel que soit le pays d'où vous vous connectez à ce site, quel que soit le pays où vous résidez ou travaillez, le site Internet et ses conditions d'accès et d'utilisation et ses conditions de vente sont régis par le droit français.

**- Attribution de compétence**

En utilisant le présent site Web, vous acceptez les conditions d'utilisation décrites ci-avant, sans préjudice de tous recours de nature contractuelle ou délictuelle pouvant être exercés par SoBook. Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution d'un engagement contractuel prévu dans les présentes conditions générales de vente et d'utilisation du site Web sera de la compétence exclusive des Tribunaux de Roubaix-Tourcoing, y compris en cas de référé, de pluralité de défendeurs et quels que soient le mode et les modalités de paiement.